



# Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

vás zve na KONFERENCI

## INSPEKCE A KVALITA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Kdy: 11. června 2024 od 9.30 hodin

Kde: Palác Charitas, Praha 2

Účastníkům bude vydáno osvědčení o 5 hodinách celoživotního vzdělávání dle § 111 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### PROGRAM

Moderátor: *Daniela Lusková*

9.00–9.30 **Prezence účastníků, zahájení**

9.30–10.00 **Rada pro inspekci kvality**  
*Jiří Horecký*

10.00–10.30 **Co chce MPSV změnit na inspekcích v sociálních službách**  
*Zdislava Odstrčilová*

10.30–11.00 **Zkušenosti z inspekcí sociálních služeb za rok 2023**  
*Emilie Kalová*

11.00–11.30 **Identifikace nejčastějších pochybení poskytovatelů při inspekcích**  
*Jindřich Plachý*

11.30–12.00 **Model péče o nepřizpůsobivé občany**  
*Karolína Wankovská*

12.00–12.30 **Občerstvení**

12.30–13.00 **Změny ve standardech kvality**  
*Pavel Polák*

13.00–13.30 **Jak zlepšit kvalitu sociálních služeb**  
*Daniela Lusková*

13.30–14.00 **Kvalita služeb pohledem ombudsmana**  
*Petra Zdražilová*

14.00–14.30 **Nastavení správných postupů v pečovatelské službě**  
*Petr Hanuš*

14.30–15.00 **Závěrečná diskuze**

### PŘEDNÁŠEJÍCÍ

**Ing. Daniela Lusková, MPA, MHA**  
viceprezidentka APSS ČR pro kvalitu sociálních služeb, ředitelka Domova U Bírčicky

**Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MSc., MBA**  
prezident APSS ČR

**Mgr. Bc. Zdislava Odstrčilová**  
vrchní ředitelka Sekce rodinné politiky a sociálních služeb MPSV

**Mgr. Bc. Emilie Kalová**  
ředitelka Odboru inspekcí, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálněprávní ochrany dětí a sociální práce MPSV

**Mgr. Jindřich Plachý**  
zástupce Oddělení inspekcí sociálních služeb a SPOD Morava MPSV

**Mgr. Karolína Wankovská, DiS.**  
předsedkyně Sekce sociálních služeb pro osoby bez domova APSS ČR, ředitelka Diecézní charity Litoměřice a Charity Litoměřice

**Mgr. Pavel Polák**  
ředitel Odboru koncepce sociálních služeb a sociální práce MPSV

**Mgr. Petra Zdražilová**  
právníčka, Kancelář veřejného ochránce práv

**Mgr. Petr Hanuš**  
ředitel odborných sekcí APSS ČR

**Datum:** 11. června 2024 od 9.30 hodin

**Místo:** Palác Charitas  
Karlovo náměstí 5  
120 00 Praha 2

**Cena:**  
Členové Profesionálního svazu sociálních pracovníků  
a členové APSS ČR: 790 Kč, ostatní: 1 090 Kč

**Přihlášky:** [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz), menu „Konference“